

# Ogólne Warunki Gwarancji

**Dla stalowych słupów i wysięgników: oświetleniowych, dekoracyjnych, sygnalizacyjnych, odgromowych, tramwajowych i energetycznych.**

## § 1

### Zobowiązania Producenta

- 1.1. Valmont Polska Sp. z o.o. zwany dalej Producentem udziela okresu gwarancji na ochronę antykorozyjną poprzez cynkowanie ogniowe zgodnie z normą PN-EN ISO 1461 i/lub malowanie hydrodynamiczne zgodnie z normą PN-EN ISO 12944 lub malowanie proszkowe zgodnie z normą PN-EN ISO 13438.
- 1.2. Okres gwarancji jest uzależniony od stopnia agresywności korozyjnej atmosfery (zgodnie z normą PN-EN ISO 14713-1) określanego przez Zamawiającego lub indywidualnej oceny Producenta.
- 1.3. Na podstawie ogólnych warunków gwarancji Producent udziela 24 miesięcznej gwarancji (licząc od dnia wydania produktu z magazynu Producenta) na ochronę antykorozyjną poprzez cynkowanie ogniowe lub malowanie dla kategorii agresywności korozyjnej od C1 do C3 według normy PN-EN ISO 14713-1.
- 1.4. Gwarancja na ochronę antykorozyjną poprzez cynkowanie ogniowe lub malowanie dla kategorii agresywności korozyjnej C4 i C5 według normy PN-EN ISO 14713-1 jest ustalana przez Producenta indywidualnie zgodnie z §1 ust. 1.5 i nie podlega ogólnym warunkom gwarancji.
- 1.5. Istnieje możliwość indywidualnego ustalenia między Zamawiającym a Producentem okresu gwarancji na ochronę antykorozyjną i powłoki lakiernicze w zależności od korozyjności środowiska, w którym słup będzie zamontowany, informacji określonych przez Zamawiającego i indywidualnej oceny Producenta. Indywidualna gwarancja winna być wystawiana w formie pisemnej przez Producenta.
- 1.6. Producent odpowiada za wady fizyczne przedmiotu takie jak: wady konstrukcyjne, materiałowe i wykonawcze.
- 1.7. Producent gwarantuje, że w okresie gwarancji powłoka cynkowa nie ulegnie większemu zniszczeniu niż Ri 3 zgodnie z normą PN-EN ISO 4628-3.
- 1.8. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego Producent zobowiązuje się do dokonania oceny technicznej wyrobu i poinformowaniu Zamawiającego o jej wyniku i ewentualnym sposobie usunięcia wady w przeciągu 14 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia.
- 1.9. Usunięcie wady nastąpi w okresie nie dłuższym niż 30 dni roboczych, licząc od dnia poinformowania Zamawiającego o sposobie usunięcia wady. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Producenta usunięcie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni roboczych, Zamawiający zostanie poinformowany o tym fakcie, wraz z podaniem możliwej daty usunięcia wady.

## § 2

### Wyłączenia odpowiedzialności Producenta

- 2.1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające z naturalnego zużycia, spowodowane niewłaściwą eksploatacją, wynikające z użytkowania w niewłaściwym środowisku lub strefie wiatrowej i kategorii terenu, powstałe na skutek modyfikacji lub napraw bez zgody producenta, oraz powstałe na skutek działania czynników zewnętrznych, które nie zostały przewidziane w warunkach zamówienia.
- 2.2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za zmęczenie materiału lub podobne zjawiska wywołane drganiami wymuszonymi, oscylacjami harmonicznymi lub rezonansem, związanymi z przepływem prądów powietrza wokół słupów.
- 2.3. Gwarancja wyklucza przypadki uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych, które powstały po przejściu ryzyka uszkodzenia produktu na Zamawiającego.
- 2.4. Występowanie ciemno- i jasnoszarych obszarów albo nieznaczna nierówność powierzchni nie może być powodem reklamacji. Wystąpienie tzw. „białej korozji” składającej się głównie z tlenku/wodorotlenku cynku nie jest wadą powłoki antykorozyjnej i nie stanowi podstawy do reklamacji, zgodnie z normą PN-EN ISO 1461.
- 2.5. Nie podlegają gwarancji wyroby malowane co do których wady zostały zgłoszone przez Zamawiającego w terminie późniejszym niż określono w § 3 ust. 3.7.

## § 3

### Zobowiązania Zamawiającego

- 3.1. Zamawiający jest zobowiązany do składowania, zamontowania i eksploatacji wyrobu na terenie strefy wiatrowej, kategorii terenu i agresywności korozyjnej środowiska, którą określono przy zamówieniu według normy.
- 3.2. Rozładunek, składowanie i montaż odbędzie się zgodnie z instrukcją Producenta.
- 3.3. Wyroby w okresie magazynowania będą składowane na podkładach w sposób uniemożliwiający stykanie się z podłożem, gromadzenie się w nich odpadów atmosferycznych i zanieczyszczeń mechanicznych.
- 3.4. Zamawiający bezpośrednio po otrzymaniu i bezpośrednio po montażu wyrobu dokona napraw zgodnie z normą PN-EN ISO 1461 powłok uszkodzonych w czasie przeładunków i montażu. Naprawa powinna polegać na usunięciu zanieczyszczeń (kurz, olej, smary) z całej powierzchni słupa oraz poprzez oczyszczenie i zabezpieczenie miejsc uszkodzeń powłoki cynkowej za pomocą farby w której zawartość cynku w suchej masie powłoki jest nie mniejsza niż 95%. Grubość powłoki cynkowej na naprawianym obszarze powinna wynosić, co najmniej 100 µm oraz dodatkowe wykończenie kolorem RAL w przypadku konstrukcji malowanych.
- 3.5. Zamawiający jest zobowiązany do usunięcia opakowania zabezpieczającego wyroby w terminie 10 dni od daty wydania towaru przez Producenta.
- 3.6. Raz na 12 miesięcy Zamawiający dokona przeglądu powłok i powstałe wady powłoki zabezpieczy zgodnie § 3 ust. 3.4. Zamawiający w terminie 10 dni roboczych przed planowanym przeglądem powiadomi Producenta o terminie przeglądu i umożliwi jego przedstawicielom uczestnictwo w nim. Jeżeli przedstawiciel Producenta nie zgłosi się na przegląd w ustalonym terminie Zamawiający dokona przeglądu sam. Protokoły z corocznych przeglądów zostaną niezwłocznie przesłane do informacji Producenta i będą przechowywane w aktach Zamawiającego.
- 3.7. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Producenta o ewentualnej niezgodności przesyłki z zamówieniem, co do ilości jak i jakości wyrobów w formie oficjalnej reklamacji na piśmie do 10 dni od dnia wydania wyrobu przez Producenta.
- 3.8. Zamawiający jest zobowiązany do zaniechania montażu konstrukcji niezgodnych ilościowo lub jakościowo z zamówieniem o ile te niezgodności mogą być stwierdzone przez Zamawiającego przed montażem konstrukcji. Niezgodności zgłaszane przez Zamawiającego po montażu tych konstrukcji są niezasadne i nie będą rozpatrywane przez Producenta.

## § 4

### Pozostałe informacje

- 4.1. Powłoka cynkowa jest powłoką techniczną służącą zabezpieczeniu antykorozyjnemu i nie może być traktowana, jako powłoka dekoracyjna, w przypadku wymagań odnośnie wyglądu wizualnego zaleca się stosowanie powłok malarskich.
- 4.2. Powłoka cynkowa jest powłoką podlegającą procesom utleniania i zmienia wygląd w czasie użytkowania. Nie ma możliwości zapewnienia jednakowego wyglądu powłoki w partii słupów. Wygląd powłoki cynkowej na słupach i wysięgnikach może być różny. Powłoka po około 3-12 miesiącach ujednorodni swój wygląd.
- 4.3. Gwarantowane stopnie ochrony IP oraz IK wynoszą odpowiednio: IP3X, oraz IK08. Oznacza to, że woda może przedostawać się przez szczeliny w obrębie drzwiczek słupa oraz na łączeniu słupa z wysięgnikiem.